Nr referencyjny sprawy: ZZP.261.ZO.01.2024 Kraków, 19.02.2024 r.

**Zapytanie ofertowe**

**Polskie Wydawnictwo Muzyczne** zwraca się z prośbą o przedstawienie oferty na ***świadczenie usług w zakresie obsługi stanowiska recepcyjnego*** dla Polskiego Wydawnictwa Muzycznego w Krakowie przy al. Krasińskiego 11a.

1. **Przedmiot zamówienia**
	1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług w zakresie obsługi stanowiska recepcyjnego w siedzibie Zamawiającego tj. al. Krasińskiego 11a w Krakowie.
	2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowi **załącznik nr 1** (Opis przedmiotu zamówienia) oraz **załącznik nr 3** (Projekt umowy).
2. **Termin lub okres wykonania zamówienia**

Termin wykonania zamówienia to okres **12 miesięcy** od dnia zawarcia umowy.

1. **Warunki płatności**

a) Zamawiający będzie płacił na rzecz Wykonawcy wynagrodzenie w terminie do 30 dni od daty dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury.

1. **Warunki udziału w postępowaniu**
2. Zdolność zawodowa – warunek zostanie uznany za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że dysponuje na czas realizacji zamówienia osobami zdolnymi do wykonania zamówienia tj. co najmniej trzema (3) osobami:
	1. z których każda:
3. posługuje się językiem angielskim na poziomie min. B2 bądź B2+ pozwalającym na swobodną komunikację;
4. posiada umiejętności w zakresie sprawnej obsługi komputera oraz przeglądarki internetowej, wielofunkcyjnych urządzeń drukująco-skanujących, programu Excel i Word, obsługi programów przeznaczonych do wysyłki przesyłek pocztowych oraz kurierskich;
5. posiada praktyczne umiejętności czytania i przetwarzania danych z faktur zakupowych na podstawie informacji zawartych w dokumencie i jego załącznikach;
6. posiada doświadczenie związane z obsługą central systemów alarmowych: sygnalizacji włamania i napadu (w tym wyłączanie i załączanie systemów alarmowych)
7. posiadają minimum półroczne doświadczenie w pracy na recepcji obiektu biurowego zatrudniającego powyżej 120 osób;

oraz

* 1. co najmniej dwie (2) z w/w osób dodatkowo:
1. aktualne szkolenie z zakresu udzielania pierwszej pomocy przedmedycznej przeprowadzone przez oficjalną jednostkę mającą uprawnienia do szkolenia w powyższym zakresie i wystawiania zaświadczeń (ukończone w przeciągu ostatnich 12 miesięcy)

*Zamawiający wymaga, aby osoby wykazane przez Wykonawcę w wykazie osób brały udział w realizacji zamówienia. Zmiana tych osób w trakcie realizacji zamówienia jest dopuszczalna tylko za zgodą Zamawiającego, nowe osoby muszą posiadać doświadczenie i uprawnienia co najmniej takie same jak osoby wymienione w wykazie.*

1. W przypadku składania oferty przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, warunek określony w pkt III 9). może być spełniony łącznie przez tych Wykonawców.
2. W celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu wykonawca zobowiązany będzie do przedłożenia wraz z ofertą następujących oświadczeń i dokumentów:
3. Wykaz osób, które uczestniczyć będą w realizacji zamówienia, w szczególności odpowiedzialnych za świadczenie usług wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych, doświadczenia i wykształcenia niezbędnych do wykonania zamówienia. Wzór wykazu osób stanowi **załącznik nr 4** do zapytania,
4. Dokument potwierdzający znajomość języka angielskiego zgodnie z warunkiem określonym w pkt III. 9) zapytania np. certyfikatu, suplement do dyplomu *(jeśli potwierdza)* każdej z wykazanych osób. Dokumenty te mogą być złożone w formie kserokopii poświadczonej za zgodność z oryginałem.

*W przypadku wystąpienia obowiązku informacyjnego wynikającego z ustawy o dostępnie do informacji publicznej Zamawiający zastrzega, że dokumenty wskazane w pkt. b)-c) zostaną przez niego zanonimizowane.*

1. **Kryteria oceny oferty**

Oferty dopuszczone do rozpatrzenia zostaną ocenione według następujących kryteriów i wag:

* 1. **Cena oferty brutto – 100% wyrażona w PLN**

 Punkty za kryterium cena zostaną obliczone wg następującego wzoru:

|  |
| --- |
| C minC bad  |

 C= x x100% x 100

Gdzie:

C – oznacza liczbę punktów przyznanych w ofercie za kryterium cena

C min – oznacza cenę brutto z oferty z najniższą ceną spośród ocenianych ofert

C bad – oznacza cenę brutto oferty z ocenianej oferty

[Opis sposobu obliczenia ceny]

1. W ofercie należy podać cenę w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 1 i ust. 2 ustawy z dnia 9 maja 2014 r. o informowaniu o cenach towarów i usług (tekst jednolity Dz. U. 2019 r. poz. 178) za realizację przedmiotu zamówienia.

2. W cenach należy uwzględnić wszystkie koszty wynikające z wymagań określonych w zapytaniu w szczególności wszystkie ciężary publicznoprawne. Ceny należy podać w złotych polskich (PLN), z dokładnością nie większą niż do dwóch miejsc po przecinku.

3. Przy obliczaniu liczby punktów Zamawiający zaokrąglał będzie wyniki do dwóch miejsc po przecinku (z zastosowaniem reguł matematycznych).

Punkty uzyskane w kryteriach opisanych powyżej stanową podstawę porównania ofert dla poszczególnych zadań.

Maksymalnie można otrzymać 100 pkt.

1. **Osoba upoważniona do kontaktu z Wykonawcami**

W sprawach proceduralnych: Zespół Zamówień Publicznych, adres e-mail: zamówienia\_publiczne@pwm.com.pl

1. **Przesłana oferta powinna zawierać**
2. Wypełniony formularz oferty – zgodny ze wzorem stanowiącym **Załącznik nr 2** do niniejszego zapytania ofertowego;
3. Wykaz osób zgodnie z pkt IV 6) stanowiącym **załącznik nr 4** do niniejszego zapytania ofertowego;
4. Dokumenty potwierdzające znajomość języka obcego zgodnie z pkt III 9) zapytania;
5. Aktualny odpis z właściwego rejestru wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed

 terminem składania ofert, potwierdzony za zgodność z oryginałem.

*Przesłane formularze o których mowa w pkt. a) - b) powyżej muszą być podpisane przez osobę upoważnioną do reprezentacji Wykonawcy. Konieczne jest zeskanowanie dokumentów wraz z odręcznymi podpisami.*

*Dokumenty wymienione w pkt c)-d) muszą być potwierdzone za zgodność z oryginałem.*

*W przypadku podpisywania dokumentów przez pełnomocnika – pełnomocnictwo do reprezentowania Wykonawcy powinno być dołączone do oferty.*

1. **Termin przesłania oferty**

a) Prosimy o złożenie oferty w formie elektronicznej w terminie: **do 26.02.2023 roku do godz. 9:00.**

b) Termin związania ofertą: 30 dni od dnia upływu terminu składania Ofert.

c) Zamawiający wymaga złożenia oferty w formie elektronicznej na adres: zamowienia\_publiczne@pwm.com.pl

1. **Tryb prowadzenia postępowania**

a) Postępowanie nie podlega przepisom ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j.Dz. U. z 2023 poz. 1605 ze zm.).

b) Postępowanie prowadzone jest w języku polskim. Oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje Zamawiający i Wykonawcy przekazują pisemnie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres: zamowienia\_publiczne@pwm.com.pl

1. **Przypadki odrzucenia Wykonawcy z postępowania**

Oferta Wykonawcy podlega odrzuceniu, jeżeli:

a) Oferta nie odpowiada wymaganiom określonym przez Zamawiającego, w tym Wykonawca nie spełnia warunków udziału w postępowaniu lub innych wymagań określonych przez Zamawiającego,

b) Oferta Wykonawcy zawiera rażąco niską cenę wykonania przedmiotu zamówienia,

c) Oferta Wykonawcy jest nieważna na gruncie obowiązujących przepisów prawa,

d) Wykonawca nie wyraził zgody na poprawienie innych omyłek w Ofercie w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego,

e) Wykonawca nie uzupełnił lub nie złożył wyjaśnień dotyczących jego Oferty na wezwanie Zamawiającego.

1. **Przypadki wykluczenia Wykonawcy z postępowania**

Zgodnie z art. 1 pkt.3 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (tj. Dz.U. z 2022r. poz.835) – zwanej dalej „ustawą”, w celu przeciwdziałania wspieraniu agresji Federacji Rosyjskiej na Ukrainę rozpoczętej w dniu 24 lutego 2022 r., wobec osób i podmiotów wpisanych na listę, o której mowa w art.2 ustawy, stosuje się sankcje polegające m.in. na wykluczeniu z postępowania. Na podstawie art.7 ust.1 ustawy z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego wyklucza się:

1) Wykonawcę oraz uczestnika konkursu wymienionego w wykazach określonych w rozporządzeniu Rady (WE) nr 765/2006 z dnia 18 maja 2006 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z sytuacją na Białorusi i udziałem Białorusi w agresji Rosji wobec Ukrainy (Dz.Urz.UE L 134 z 20.05.2006, str.1, z późn.zm.) – zwane dalej „rozporządzeniem 765/2006" i rozporządzeniu Rady (UE) nr 269/2014 z dnia 17 marca 2014 r. w sprawie środków ograniczających w odniesieniu do działań podważających integralność terytorialną, suwerenność i niezależność Ukrainy lub im zagrażających (Dz.Urz.UE L 78 z 17.03.2014, str.6, z późn.zm.) – zwane dalej „rozporządzeniem 269/2014" albo wpisanego na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art.1 pkt3 ustawy;

2) Wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz.U. z 2022 r. poz.593 i 655) jest osoba wymieniona w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art.1 pkt3 ustawy;

3) Wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego jednostką dominującą w rozumieniu art.3 ust.1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz.U. z 2021 r. poz.217, 2105 i 2106), jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art.1 pkt 3 ustawy.

1. **Unieważnienie**

Zamawiający zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego zapytania, a także unieważnienia postępowania. Postępowanie może zostać unieważnione w szczególności w przypadku, gdy:

a) W Postępowaniu w nie złożono żadnej Oferty lub wszystkie Oferty podlegają odrzuceniu

b) Cena Oferty Najkorzystniejszej przewyższa kwotę, która została przeznaczona na sfinansowanie zamówienia, chyba że możliwe jest zwiększenie tej kwoty do ceny Oferty Najkorzystniejszej, co zaakceptował Kierownik Zamawiającego lub osoba posiadająca stosowne pełnomocnictwo.

c) Postępowanie jest dotknięte wadą lub błędem.

d) Udzielenie zamówienia na oferowanych warunkach nie leży w interesie PWM.

e) Wystąpiła istotna zmiana okoliczności powodująca, że prowadzenie postępowania lub wykonanie zamówienia nie leży w interesie PWM, czego nie można było wcześniej przewidzieć;

1. **Informacje dodatkowe**

a) Potencjalni Wykonawcy nie będą uprawnieni do występowania z jakimikolwiek roszczeniami pieniężnymi lub niepieniężnymi wobec Zamawiającego w związku niniejszym zapytaniem ofertowym, w tym z tytułu poniesionych przez nich kosztów i szkód, w szczególności w przypadku odstąpienia przez niego od postępowania lub wyboru innego Wykonawcy.

b) W przypadku złożenia oferty niekompletnej lub zawierającej błędy Zamawiający dopuszcza możliwość uzupełnienia dokumentów, oświadczeń lub złożenia wyjaśnień ich dotyczących. Zamawiający może ograniczyć podmiotowo zakres wyjaśnień i uzupełnień tylko w odniesieniu do oferty Wykonawcy, którego oferta została najwyżej oceniona.

c) Zamawiający skontaktuje się z wybranym Wykonawcą i poinformuje drogą e-mailową o wyborze oferty. Ponadto wybór danego Wykonawcy zostanie ogłoszony na stronie internetowej Zamawiającego.

d) Zamawiający może najpierw dokonać oceny ofert, a następnie zbadać, czy oferta Wykonawcy, którego oferta została oceniona jako najkorzystniejsza, nie podlega wykluczeniu oraz spełnia warunki udziału w postępowaniu.

e) Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego z wnioskiem o udzielenie wyjaśnień w kwestiach merytoryki i procedury w formie elektronicznej na adres: zamowienia\_publiczne@pwm.com.pl

**XIV**. **Klauzula informacyjna w zakresie przetwarzania danych osobowych**

Administratorem danych osobowych osób fizycznych wskazanych w toku postępowania o udzielenie zamówienia, jest Polskie Wydawnictwo Muzyczne w Krakowie z siedzibą przy al. Krasińskiego 11a, 31-111. Dane osobowe będą przetwarzane w celu udzielenia zamówienia oraz wypełnienia obowiązku archiwizacyjnego. Dane osobowe wskazanych osób będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO). Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia. Osobom, których dane dotyczą, przysługuje prawo do żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, oraz do ograniczenia ich przetwarzania. Ponadto osoby, których dane dotyczą mają prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Osobom, których dane dotyczą nie przysługuje prawo do usunięcia danych osobowych w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO , prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO , prawo sprzeciwu na podstawie art. 21 RODO, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres związany z przeprowadzeniem postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, a także później tj. w związku z realizacją obowiązku archiwizacyjnego. Odbiorcami Państwa danych osobowych będą te podmioty, którym mamy obowiązek przekazywania danych na gruncie obowiązujących przepisów prawa, w tym ustawy o dostępie do informacji publicznej. W przypadku jakichkolwiek pytań w zakresie RODO możliwy jest kontakt poprzez adres email: iod@pwm.com.pl Po stronie Wykonawcy leży obowiązek uzyskania zgody osoby fizycznej na wskazanie jej danych w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym w składanej ofercie.

Załączniki

Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia

Załącznik nr 2 – Formularz ofertowy

Załącznik nr 3 – Projekt umowy

Załącznik nr 4 – Wykaz osób